



Janvier 2023

FO COM \ LA POSTE

DCN



EBR

maFormation

CHRONIQUE ANNONCÉE D'UNE... **MAL FORMATION**

Après plusieurs reports déjà enregistrés, la migration de l'outil de gestion de formation vers maFormation est de nouveau retardée à février 2023 sans plus aucun report possible.

Vos représentants FO, soucieux de préserver les agents se sont adressés à la Direction RH de LBP ainsi qu'au Directeur des projets de l'École de la Banque et du Réseau. FO a ainsi été reçue en bilatérale.

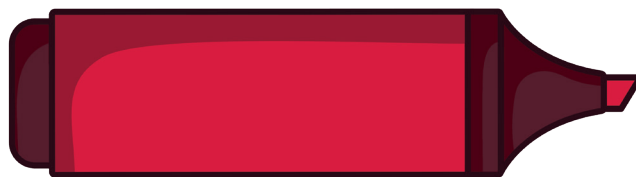
Les points noirs encore non résolus et les forts risques psychosociaux sur le personnel préparant cette migration ont été abordés. Nos interlocuteurs se sont dit conscients qu'il restait de nombreux points à améliorer pour assurer un atterrissage le moins inconfortable possible après la migration. D'ailleurs, les équipes DRH SIÈGE et DRH GROUPE sont tout à fait alertées des difficultés rencontrées.

FO a été assurée que des solutions de contournement sont à l'étude et seront proposées prochainement.

La Poste s'est engagée à ce que l'intégrateur SOPRA soit présent au moment et au-delà de la bascule, aussi longtemps que nécessaire, prêt à répondre à toutes les difficultés rencontrées. Un effort tout particulier sera mis sur la montée en compétence des RH des DTSO et des RH CREC.

FO a exigé que les accompagnateurs issus de l'intégrateur SOPRA soient des collaborateurs seniors sur maFormation. À cette demande, il a été répondu favorablement. Nous y veillerons !

Nos interlocuteurs nous ont aussi assuré qu'ils seraient attentifs au personnel de l'École de la Banque et du Réseau. Ils porteront le message que ce projet est un projet Groupe La Poste et non pas un projet uniquement porté et voulu par l'École de la Banque et du Réseau.



FO reste inquiète et sera vigilante sur le déroulement de la migration et surtout sur les conséquences que celle-ci va avoir sur l'expérience client des utilisateurs de la BGNP, de la Banque Postale et tout particulièrement en DTSO, en service Ressources Humaines en CREC. FO garde en tête que tout ne s'arrête pas à la bascule et veillera à ce que les solutions de contournement ne se transforment pas en solutions définitives.

**MOBILISÉS
AVEC VOUS !**

maFormation EST NOTRE OUTIL POUR L'AVENIR.

Il doit et devra être challengé pour que les nombreux besoins formulés par l'équipe projet École de la Banque et du Réseau ne restent pas lettre morte et sans suite.

Le Groupe La Poste, doit exiger du fournisseur de la solution (Cornerstone OnDemand) que tout soit mis en œuvre pour que l'expérience client ne se transforme pas en un cauchemar client de tous les jours.

*Plus d'infos
sur notre site*



Suivez-nous

